

**BORANG MAKLUM BALAS KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP PERKHIDMATAN PEMANDU KENDERAAN  
UNIT PERANCANG EKONOMI NEGERI**

**Nama Pengguna** : \_\_\_\_\_  
**Bahagian** : \_\_\_\_\_  
**Destinasi** : \_\_\_\_\_  
**Tarikh** : \_\_\_\_\_

**A. MAKLUMAT PEMANDU**

**Nama Pemandu** : \_\_\_\_\_  
**No. Pendaftaran Kenderaan** : \_\_\_\_\_

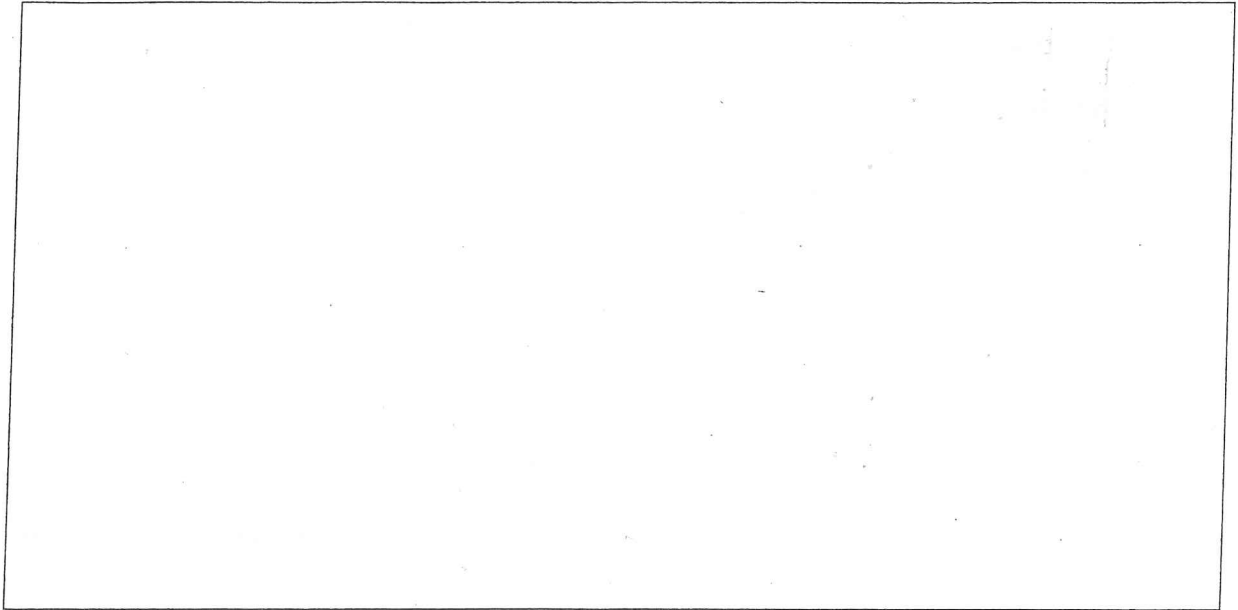
**B. KUALITI PERKHIDMATAN**

Sila berikan penilaian anda berdasarkan skala berikut dengan menandakan [✓] :-

5	4	3	2	1
Cemerlang	Sangat Baik	Baik	Memuaskan	Kurang Memuaskan

BIL	KUALITI PERKHIDMATAN YANG DIBERIKAN	5	4	3	2	1
<b>A</b>	<b>KUALITI PEMANDU</b>					
1.	Keterampilan diri (berpakaian seragam dengan bersih & kemas )					
2.	Memandu dengan cermat dan mematuhi peraturan jalan raya					
3.	Berbudi bahasa / Berhemah					
4.	Mudah dihubungi					
5.	Menepati masa					
6.	Mengetahui selok belok jalan dan mempunyai kemahiran pemanduaan					
7.	Prestasi keseluruhan pemandu					
<b>B</b>	<b>KENDERAAN</b>					
1.	Keselesaan					
2.	Kebersihan dalaman dan luaran					

**Sila beri cadangan/komen/penambahbaikan.**



Sila kemukakan borang ini kepada Unit Pentadbiran, Unit Perancang Ekonomi Negeri setiap kali selepas mendapatkan perkhidmatan pemanduan untuk tujuan rekod.